

Деловая игра с родителями воспитанников

«От конфликта к сотрудничеству – учимся договариваться с ребенком»

Целевая аудитория: родители детей от 2 до 7 лет.

Цель игры: Повышение родительской компетентности в области конструктивного разрешения детских конфликтов и выстраивания диалога с ребенком, основанного на взаимопонимании и сотрудничестве.

Задачи игры:

- ✓ Осознать типичные конфликтные ситуации с детьми дошкольного возраста.
- ✓ Изучить и отработать эффективные стратегии и техники ведения переговоров с ребенком.
- ✓ Развить навыки эмпатии и понимания детских потребностей.
- ✓ Сформировать позитивное отношение к процессу договоренностей как к возможности для роста и развития ребенка.
- ✓ Создать поддерживающую среду для обмена опытом между родителями.

Необходимые материалы: доска маркерная, маркеры, карточки с описанием конфликтных ситуаций, карточки с «ролями» (например, «ребенок хочет игрушку», «ребенок не хочет убирать», «ребенок отказывается есть»); листы бумаги и ручки для участников.

Небольшие призы или символические подарки.

Музыкальное сопровождение для фоновой атмосферы.

Ход игры:

1. Вступительное слово и знакомство

Ведущий Добрый день, уважаемые родители! Я рада приветствовать вас на нашей деловой игре «От конфликта к сотрудничеству - учимся договариваться с ребенком». Сегодня мы собрались, чтобы вместе разобраться в непростом, но таком важном искусстве – находить общий язык с нашими малышами. Возраст от 2 до 7 лет – это время активного развития личности ребенка, время первых самостоятельных решений, а значит, и первых столкновений интересов. Как сделать так, чтобы эти столкновения не перерастали в затяжные конфликты, а

становились возможностью для роста и укрепления наших отношений? Именно этому мы и посвятим ближайшее время.

Озвучивание целей и правил. Наша цель сегодня – не просто обсудить проблемы, а найти практические решения, научиться новым инструментам. Мы будем работать в формате игры, где каждый может высказаться, поделиться своим опытом и получить поддержку. Правила просты: уважение к каждому мнению, активное участие, конфиденциальность (все, что происходит здесь, остается здесь) и позитивный настрой.

Знакомство. Для начала давайте познакомимся. Пожалуйста, представьтесь и коротко расскажите, с каким самым частым «конфликтом» или сложностью в общении с вашим ребенком вы сталкиваетесь в последнее время. (Ведущий записывает основные темы на доске).

2. Мозговой штурм - «Типичные конфликты»

Ведущий Давайте вспомним, с чем мы чаще всего сталкиваемся, когда пытаемся договориться с ребенком. Вот несколько примеров, которые я записала с ваших слов (перечисляет темы с доски). А теперь я предлагаю вам разделиться на небольшие группы (3-4 человека) и в течение 5 минут обсудить и записать на листах бумаги еще 3-4 типичные конфликтные ситуации, с которыми вы сталкиваетесь в общении с детьми от 2 до 7 лет.

Работа в группах: Участники обсуждают и записывают ситуации.

Презентация результатов: Каждая группа озвучивает свои ситуации. Ведущий записывает их на доске, группируя по схожим темам.

Ведущий Видите, как много у нас общего! Это значит, что мы не одиноки в своих трудностях, и вместе мы сможем найти эффективные пути их решения.

3. Теоретический блок – «Психология детских конфликтов и основы переговоров»

Ведущий «Прежде чем перейти к практическим упражнениям, давайте немного разберемся, почему возникают конфликты и как мы можем на них влиять.

Почему дети конфликтуют?

- 1. Поиск независимости:** В этом возрасте дети начинают осознавать себя как отдельные личности и стремятся к независимости. Это может проявляться в нежелании подчиняться родительским указаниям или правилам.

2. **Эмоциональная неустойчивость:** Дети часто испытывают сильные эмоции, которые не всегда могут контролировать. Это может приводить к вспышкам гнева или обиды, особенно когда их желания не удовлетворяются.
3. **Недостаток навыков общения:** Маленькие дети еще не обладают полноценными навыками общения и могут не уметь выразить свои чувства и потребности словами. Это может приводить к недопониманию и конфликтам.
4. **Потребность в внимании:** Дети могут конфликтовать с родителями, чтобы привлечь к себе внимание. Даже негативное внимание может казаться им лучше, чем его отсутствие.
5. **Сложности с установлением границ:** Дети в этом возрасте учатся различать, что можно, а что нельзя. Непонимание границ и правил может вызывать конфликты.
6. **Имитация поведения:** Дети часто копируют поведение взрослых, включая способы разрешения конфликтов. Если в семье присутствует высокая степень напряженности, это может отражаться на детях.

Переходные этапы развития:

- **Кризис 3 лет – «Я сам!»** Этот этап характеризуется стремлением ребенка к самостоятельности и независимости. Они хотят делать все сами: одеваться, есть, играть без помощи взрослых. Часто возникают конфликты с родителями, так как ребенок может проявлять упрямство и негативизм, отказываясь подчиняться правилам.
 - **Кризис 4-5 лет – «Почему?»** В этом возрасте дети начинают активно задавать вопросы и искать объяснения. Это время интенсивного познания, когда ребенок хочет понять, как устроен мир. Кризис может проявляться в протестах против авторитета взрослых и в стремлении к экспериментам.
 - **Кризис 5-6 лет – «Я большой!»** Дети начинают осознавать свою социальную роль и место в группе. Они стремятся быть «взрослыми», что может проявляться в желании участвовать в сложных играх и взаимодействиях. Возможны трудности в общении с ровесниками, так как дети учатся понимать правила дружбы и совместной игры.
 - **Кризис 6-7 лет – «Школьный переход»** Этот этап связан с началом школьной жизни. Дети сталкиваются с новыми требованиями и ожиданиями, что может вызывать стресс и тревогу. Кризис может проявляться в страхах, связанных с учебой и социальными взаимодействиями, а также в необходимости адаптации к новым условиям.
7. **Страхи и неуверенность:** Дети могут испытывать страхи (например, темноты или разлуки с родителями), которые могут проявляться в конфликтном поведении.

8. **Сравнение с другими детьми:** Дети могут чувствовать себя неуверенно, когда сравнивают себя с другими, что может вызывать конфликты с родителями, если они не понимают или не принимают их чувства.

Что такое «договор» с ребенком? Это не приказ, а совместный поиск решения, где учитываются интересы обеих сторон. Это возможность научить ребенка отстаивать свои интересы, идти на компромисс и понимать чужие.

Ключевые принципы успешных переговоров с ребенком:

Эмпатия: Попытайтесь понять, что чувствует ребенок, даже если его поведение вам не нравится. «Я вижу, ты расстроен, потому что хочешь поиграть еще».

Активное слушание: Слушайте не только слова, но и невербальные сигналы. Дайте ребенку высказаться, не перебивая.

Четкость и простота: Формулируйте свои просьбы и ожидания максимально понятно и лаконично.

Позитивное подкрепление: Отмечайте и хвалите ребенка, когда он идет на сотрудничество и выполняет договоренности.

Установление границ: Договоренности не означают вседозволенность. Важно, чтобы ребенок понимал, что есть вещи, которые неприемлемы.

Гибкость (альтернатива): Будьте готовы к тому, что не всегда получится добиться своего на 100%. Ищите варианты, которые устроят обе стороны.

Например –

Ребенок: (плачут) "Я хочу эту конфету!"

Вы: Я вижу, что ты очень хочешь эту конфету (эмпатия). Но сейчас у нас скоро обед, и мы не будем есть конфеты перед едой (установление границ). Что мы можем сделать вместо этого? Может, почитаем книжку про конфеты или поиграем во что-нибудь?" (предложение альтернативы), а конфету мы съедим после обеда.

4. Практическое упражнение - Ролевая игра «Разбираем конфликт»

Ведущий Теперь перейдем к самой интересной части – практике. Мы будем работать с реальными ситуациями, которые вы сами назвали. Я раздам вам карточки с описанием конфликтных ситуаций. Ваша задача – в парах или тройках разыграть эту ситуацию, пробуя разные принципы договоренности.

Раздача карточек Ведущий раздает карточки с ситуациями:

- ✓ Ребенок требует купить ему новую игрушку в магазине.
- ✓ Ребенок отказывается убирать за собой игрушки.
- ✓ Ребенок отказывается ложиться спать вовремя.
- ✓ Ребенок дерется с братом/сестрой.
- ✓ Ребенок капризничает и плачет без видимой причины.
- ✓ Ребенок отказывается надевать теплую одежду на улицу.

Работа в парах/тройках Участники разыгрывают ситуации, пробуя разные варианты диалога. Ведущий наблюдает, при необходимости дает подсказки, задает наводящие вопросы.

5. Техники ведения переговоров: «Инструменты для родителей»

Ведущий Мы увидели, что даже в знакомых ситуациях можно найти новые подходы. Давайте теперь более детально разберем несколько конкретных техник, которые помогут вам в ежедневном общении с ребенком.

Техника «Я-сообщение» Вместо обвинений - «Ты опять разбросал игрушки!» используйте сообщение о своих чувствах и потребностях «Я расстраиваюсь, когда вижу беспорядок, потому что мне сложно найти нужную вещь».

Техника «Альтернатива» Предлагайте ребенку выбор из нескольких вариантов, чтобы он чувствовал себя более самостоятельным и контролировал ситуацию, «Ты готов лечь спать сейчас или через 10 минут, после того как мы уберем игрушки?»; «На завтрак ты хочешь кашу или творог с фруктами?»

Техника «Пауза» Если эмоции зашкаливают, возьмите паузу. Предложите ребенку (и себе!) успокоиться, прежде чем продолжать разговор.

Техника «Визуализация» Используйте картинки, схемы, календари, чтобы наглядно показать ребенку, что от него ожидается и когда. Например, календарь с наклейками, отмечающими дни, когда нужно убирать игрушки.

Техника «Поиск компромисса» Ищите решения, которые удовлетворят обе стороны, даже если это потребует уступок. Например, «Ты можешь поиграть еще 10 минут, а потом мы пойдем гулять».

Техника «Установление правил» Четко и последовательно устанавливайте правила, которые касаются всех членов семьи. Правила должны быть понятны ребенку и соответствовать его возрасту. Важно, чтобы правила были не только

запрещающими, но и разрешающими, дающими ребенку свободу выбора в определенных рамках.

Карточка «Ребенок не хочет чистить зубы перед сном» с точки зрения каждого из трех типов родителей: контролера, вседозволенности и переговорщика.

1. Родитель-Контролер:

Мысли: "Это недопустимо! Зубы нужно чистить обязательно, иначе будет кариес и придется идти к врачу. Нечего тут выдумывать!"

Действия:

"Я сказала, чистить зубы! Немедленно иди в ванную и почисти свои зубы! Я не буду повторять дважды! Если ты сейчас же не пойдешь, я заберу у тебя все игрушки! Ты должен слушаться меня беспрекословно! Это твоя обязанность, и я не собираюсь это обсуждать! Мне все равно, что ты устал(а). Завтра ты будешь жалеть, если сегодня не почистишь зубы. Так что, вперед!"

Последствия: Ребенок, скорее всего, заплачет и, возможно, подчинится, но будет чувствовать обиду, злость и страх. В долгосрочной перспективе это может привести к формированию негативного отношения к гигиеническим процедурам и ухудшению отношений с родителем. Ребенок может начать делать назло.

2. Родитель-Вседозволенность:

Мысли: «Бедный мой ребенок, он так устал! Не буду его заставлять, пусть отдохнет. Один раз ничего не случится. Главное, чтобы он не капризничал, не плакал».

Действия:

«Ну, ладно, сегодня можешь не чистить. Ты так устал, мой хороший. Иди скорей спать. Ничего страшного, если один раз пропустишь. Завтра почистишь. Я не хочу тебя расстраивать, ты у меня и так очень хороший» (Обнимает ребенка).

Последствия: Ребенок почувствует облегчение, но не усвоит важность гигиены. В долгосрочной перспективе это может привести к формированию привычки избегать неприятных обязанностей и безответственному отношению к своему здоровью. Ребенок может манипулировать родителем в дальнейшем.

2. Родитель-Переговорщик:

Родители делятся на группы и формулируют разговор с ребенком, используя разные техники:

1. Техника «Я-сообщение»

Пример: «Когда я слышу, что ты не хочешь чистить зубы (описание поведения), я беспокоюсь (выражение чувств), потому что мне важно, чтобы твои зубки были здоровыми и крепкими, и я боюсь, что микробы будут разрушать их ночью (объяснение причин). Я была бы рада, если бы мы вместе быстренько почистили зубки, чтобы защитить их от микробов (предложение альтернативы)».

2. Техника «Визуализация»

Пример: Создайте расслабляющую атмосферу: «Давай закроем глазки и представим...»

Опишите желаемый результат: «Представь, что твои зубки – это маленькие белые жемчужинки. Они сияют чистотой и здоровьем! Они такие крепкие, что могут легко пережевывать даже самую твердую морковку! На них нет ни одного темного пятнышка, они все чистые и гладкие».

Добавьте детали: «Представь, как зубная щетка весело танцует на твоих зубках, сметая всех злых микробов. Микробы убегают в испуге, а твои зубки становятся все белее и белее! Чувствуешь, какими гладкими они становятся после чистки?»

Подключите чувства: «Представь, какой свежий и приятный вкус во рту после чистки зубов! Ты чувствуешь, как улыбка становится шире и ярче! Твои зубки благодарят тебя за заботу!»

Представьте комплименты: «Представь, как все восхищаются твоей красивой улыбкой! Твоя улыбка сияет, как солнышко, и дарит радость всем вокруг!»

3. Техника «Установление правил»

Пример: Правило: "Мы чистим зубы перед сном каждый вечер."

Объяснение: "Чистить зубы перед сном важно, чтобы убить микробов, которые остались во рту после еды. Если мы не будем чистить зубы, микробы будут разрушать их, и у нас появится кариес."

Последствия: «Если ты не будешь чистить зубы, мы не будем читать сказку перед сном или не сможем посмотреть мультик утром.» (Выберите последствие, которое имеет значение для ребенка.)

Последовательность: Каждый вечер напоминайте ребенку о правиле и убедитесь, что он его соблюдает. Если он отказывается, напомните о последствиях.

Поощрение: Хвалите ребенка за то, что он чистит зубы каждый вечер. Можно использовать систему поощрений, например наклейки за каждую чистку зубов, которые можно обменять на небольшой приз.

4. Техника «Поиск компромисса»

Пример: Определите проблему: «Мы спорим из-за того, что ты не хочешь чистить зубы.»

Выслушайте точку зрения ребенка: «Почему ты не хочешь чистить зубы? Что тебе не нравится в этом?»

Выскажите свою точку зрения: «Чистить зубы очень важно, чтобы у тебя были здоровые зубы и красивая улыбка. Если мы не будем чистить зубы, в них появятся микробы, которые будут разрушать их, и тебе придется идти к зубному врачу».

Предложите варианты решения (компромиссы): Важно, чтобы ребенок участвовал в этом процессе и чувствовал, что его мнение учитывается. Вот некоторые варианты:

Выбор зубной пасты: «Может быть, тебе не нравится вкус зубной пасты? Давай вместе выберем зубную пасту с другим вкусом. Какой вкус тебе нравится? Фруктовый? Мятный? Жевательная резинка?»

Выбор зубной щетки: «Может быть, тебе не нравится твоя зубная щетка? Хочешь новую? Мягкую? С мультишным героем?»

Изменения в технике чистки: «Я чищу зубы слишком сильно/больно? Может, надо чистить зубы медленнее и аккуратнее? Покажи мне, как тебе удобно чистить зубы».

Смена времени чистки: «Может, тебе неудобно чистить зубы сразу после ужина? Давай попробуем чистить зубы немного позже, перед тем, как читать книжку на ночь».

Разделить процесс чистки: «Может быть, сначала почиши зубы сам, а потом я помогу тебе почистить зубы в труднодоступных местах?»

Игры и развлечения: «Давай превратим чистку зубов в игру? Будем чистить зубы под музыку! Кто дольше прочистит зубы, тот и выиграл!» (используйте песочные часы или таймер, чтобы чистка длилась не менее 2 минут)

6. Заключительная дискуссия и подведение итогов

Ведущий Наша игра подходит к концу. Я надеюсь, что вы узнали сегодня что-то новое и полезное для себя. Давайте поделимся своими впечатлениями. Какие техники вы планируете попробовать в ближайшее время? Какие вопросы у вас остались?

Открытая дискуссия: Участники делятся своими мыслями, задают вопросы, обмениваются опытом.

Ведущий: Помните, что выстраивание отношений с ребенком – это непрерывный процесс, требующий терпения, любви и готовности учиться. Не бойтесь экспериментировать, искать новые подходы и адаптировать их к своему ребенку. Самое главное – это оставаться открытыми для диалога и помнить, что за каждым «конфликтом» скрывается потребность ребенка быть услышанным и понятым.

Ведущий вручает небольшие призы или символические подарки

Ведущий Спасибо вам за участие! Желаю вам успехов в общении с вашими детьми!