

## **Деловая игра с родителями воспитанников**

### **«От конфликта к сотрудничеству – учимся договариваться с ребенком»**

Целевая аудитория: родители детей от 2 до 7 лет.

Цель игры: Повышение родительской компетентности в области конструктивного разрешения детских конфликтов и выстраивания диалога с ребенком, основанного на взаимопонимании и сотрудничестве.

Задачи игры:

- ✓ Осознать типичные конфликтные ситуации с детьми дошкольного возраста.
- ✓ Изучить и отработать эффективные стратегии и техники ведения переговоров с ребенком.
- ✓ Развить навыки эмпатии и понимания детских потребностей.
- ✓ Сформировать позитивное отношение к процессу договоренностей как к возможности для роста и развития ребенка.
- ✓ Создать поддерживающую среду для обмена опытом между родителями.

*Необходимые материалы:* доска маркерная, маркеры, карточки с описанием конфликтных ситуаций, карточки с «ролями» (например, «ребенок хочет игрушку», «ребенок не хочет убирать», «ребенок отказывается есть»); листы бумаги и ручки для участников.

Небольшие призы или символические подарки.

Музыкальное сопровождение для фоновой атмосферы.

Ход игры:

#### **1. Вступительное слово и знакомство**

*Ведущий* Добрый день, уважаемые родители! Я рада приветствовать вас на нашей деловой игре «От конфликта к сотрудничеству - учимся договариваться с ребенком». Сегодня мы собрались, чтобы вместе разобраться в непростом, но таком важном искусстве – находить общий язык с нашими малышами. Возраст от 2 до 7 лет – это время активного развития личности ребенка, время первых самостоятельных решений, а значит, и первых столкновений интересов. Как сделать так, чтобы эти столкновения не перерастали в затяжные конфликты, а

становились возможностью для роста и укрепления наших отношений? Именно этому мы и посвятим ближайшее время.

*Озвучивание целей и правил.* Наша цель сегодня – не просто обсудить проблемы, а найти практические решения, научиться новым инструментам. Мы будем работать в формате игры, где каждый может высказаться, поделиться своим опытом и получить поддержку. Правила просты: уважение к каждому мнению, активное участие, конфиденциальность (все, что происходит здесь, остается здесь) и позитивный настрой.

*Знакомство.* Для начала давайте познакомимся. Пожалуйста, представьтесь и коротко расскажите, с каким самым частым «конфликтом» или сложностью в общении с вашим ребенком вы сталкиваетесь в последнее время. (Ведущий записывает основные темы на доске).

## **2. Мозговой штурм - «Типичные конфликты»**

*Ведущий* Давайте вспомним, с чем мы чаще всего сталкиваемся, когда пытаемся договориться с ребенком. Вот несколько примеров, которые я записала с ваших слов (перечисляет темы с доски). А теперь я предлагаю вам разделиться на небольшие группы (3-4 человека) и в течение 5 минут обсудить и записать на листах бумаги еще 3-4 типичные конфликтные ситуации, с которыми вы сталкиваетесь в общении с детьми от 2 до 7 лет.

Работа в группах: Участники обсуждают и записывают ситуации.

Презентация результатов: Каждая группа озвучивает свои ситуации. Ведущий записывает их на доске, группируя по схожим темам.

*Ведущий* Видите, как много у нас общего! Это значит, что мы не одиноки в своих трудностях, и вместе мы сможем найти эффективные пути их решения.

## **3. Теоретический блок – «Психология детских конфликтов и основы переговоров»**

*Ведущий* «Прежде чем перейти к практическим упражнениям, давайте немного разберемся, почему возникают конфликты и как мы можем на них влиять.

Почему дети конфликтуют?

1. **Поиск независимости:** В этом возрасте дети начинают осознавать себя как отдельные личности и стремятся к независимости. Это может проявляться в нежелании подчиняться родительским указаниям или правилам.

2. **Эмоциональная неустойчивость:** Дети часто испытывают сильные эмоции, которые не всегда могут контролировать. Это может приводить к вспышкам гнева или обиды, особенно когда их желания не удовлетворяются.
3. **Недостаток навыков общения:** Маленькие дети еще не обладают полноценными навыками общения и могут не уметь выразить свои чувства и потребности словами. Это может приводить к недопониманию и конфликтам.
4. **Потребность в внимании:** Дети могут конфликтовать с родителями, чтобы привлечь к себе внимание. Даже негативное внимание может казаться им лучше, чем его отсутствие.
5. **Сложности с установлением границ:** Дети в этом возрасте учатся различать, что можно, а что нельзя. Непонимание границ и правил может вызывать конфликты.
6. **Имитация поведения:** Дети часто копируют поведение взрослых, включая способы разрешения конфликтов. Если в семье присутствует высокая степень напряженности, это может отражаться на детях.

#### ***Переходные этапы развития:***

- **Кризис 3 лет – «Я сам!»** Этот этап характеризуется стремлением ребенка к самостоятельности и независимости. Они хотят делать все сами: одеваться, есть, играть без помощи взрослых. Часто возникают конфликты с родителями, так как ребенок может проявлять упрямство и негативизм, отказываясь подчиняться правилам.
  - **Кризис 4-5 лет – «Почему?»** В этом возрасте дети начинают активно задавать вопросы и искать объяснения. Это время интенсивного познания, когда ребенок хочет понять, как устроен мир. Кризис может проявляться в протестах против авторитета взрослых и в стремлении к экспериментам.
  - **Кризис 5-6 лет – «Я большой!»** Дети начинают осознавать свою социальную роль и место в группе. Они стремятся быть «взрослыми», что может проявляться в желании участвовать в сложных играх и взаимодействиях. Возможны трудности в общении с ровесниками, так как дети учатся понимать правила дружбы и совместной игры.
  - **Кризис 6-7 лет – «Школьный переход»** Этот этап связан с началом школьной жизни. Дети сталкиваются с новыми требованиями и ожиданиями, что может вызывать стресс и тревогу. Кризис может проявляться в страхах, связанных с учебной и социальными взаимодействиями, а также в необходимости адаптации к новым условиям.
7. **Страхи и неуверенность:** Дети могут испытывать страхи (например, темноты или разлуки с родителями), которые могут проявляться в конфликтном поведении.

8. **Сравнение с другими детьми:** Дети могут чувствовать себя неуверенно, когда сравнивают себя с другими, что может вызывать конфликты с родителями, если они не понимают или не принимают их чувства.

Что такое «договор» с ребенком? Это не приказ, а совместный поиск решения, где учитываются интересы обеих сторон. Это возможность научить ребенка отстаивать свои интересы, идти на компромисс и понимать чужие.

*Ключевые принципы успешных переговоров с ребенком:*

**Эмпатия:** Попробуйте понять, что чувствует ребенок, даже если его поведение вам не нравится. «Я вижу, ты расстроен, потому что хочешь поиграть еще».

**Активное слушание:** Слушайте не только слова, но и невербальные сигналы. Дайте ребенку высказаться, не перебивая.

**Четкость и простота:** Формулируйте свои просьбы и ожидания максимально понятно и лаконично.

**Позитивное подкрепление:** Отмечайте и хвалите ребенка, когда он идет на сотрудничество и выполняет договоренности.

**Установление границ:** Договоренности не означают вседозволенность. Важно, чтобы ребенок понимал, что есть вещи, которые неприемлемы.

**Гибкость (альтернатива):** Будьте готовы к тому, что не всегда получится добиться своего на 100%. Ищите варианты, которые устроят обе стороны.

*Например –*

Ребенок: (плачет) "Я хочу эту конфету!"

Вы: Я вижу, что ты очень хочешь эту конфету (эмпатия). Но сейчас у нас скоро обед, и мы не будем есть конфеты перед едой (установление границ). Что мы можем сделать вместо этого? Может, прочитаем книжку про конфеты или поиграем во что-нибудь?" (предложение альтернативы), а конфету мы съедем после обеда.

#### **4. Практическое упражнение - Ролевая игра «Разбираем конфликт»**

**Ведущий** Теперь перейдем к самой интересной части – практике. Мы будем работать с реальными ситуациями, которые вы сами назвали. Я раздам вам карточки с описанием конфликтных ситуаций. Ваша задача – в парах или тройках разыграть эту ситуацию, пробуя разные принципы договоренности.

*Раздача карточек* Ведущий раздает карточки с ситуациями:

- ✓ Ребенок требует купить ему новую игрушку в магазине.
- ✓ Ребенок отказывается убирать за собой игрушки.
- ✓ Ребенок отказывается ложиться спать вовремя.
- ✓ Ребенок дерется с братом/сестрой.
- ✓ Ребенок капризничает и плачет без видимой причины.
- ✓ Ребенок отказывается надевать теплую одежду на улицу.

*Работа в парах/тройках* Участники разыгрывают ситуации, пробуя разные варианты диалога. Ведущий наблюдает, при необходимости дает подсказки, задает наводящие вопросы.

## **5. Техники ведения переговоров: «Инструменты для родителей»**

*Ведущий* Мы увидели, что даже в знакомых ситуациях можно найти новые подходы. Давайте теперь более детально разберем несколько конкретных техник, которые помогут вам в ежедневном общении с ребенком.

Техника «Я-сообщение» Вместо обвинений - «Ты опять разбросал игрушки!» используйте сообщение о своих чувствах и потребностях «Я расстраиваюсь, когда вижу беспорядок, потому что мне сложно найти нужную вещь».

Техника «Альтернатива» Предлагайте ребенку выбор из нескольких вариантов, чтобы он чувствовал себя более самостоятельным и контролировал ситуацию, «Ты готов лечь спать сейчас или через 10 минут, после того как мы уберем игрушки?»; «На завтрак ты хочешь кашу или творог с фруктами?»

Техника «Пауза» Если эмоции зашкаливают, возьмите паузу. Предложите ребенку (и себе!) успокоиться, прежде чем продолжать разговор.

Техника «Визуализация» Используйте картинки, схемы, календари, чтобы наглядно показать ребенку, что от него ожидается и когда. Например, календарь с наклейками, отмечающими дни, когда нужно убирать игрушки.

Техника «Поиск компромисса» Ищите решения, которые удовлетворят обе стороны, даже если это потребует уступок. Например, «Ты можешь поиграть еще 10 минут, а потом мы пойдем гулять».

Техника «Установление правил» Четко и последовательно устанавливайте правила, которые касаются всех членов семьи. Правила должны быть понятны ребенку и соответствовать его возрасту. Важно, чтобы правила были не только

запрещающими, но и разрешающими, дающими ребенку свободу выбора в определенных рамках.

Карточка «Ребенок не хочет чистить зубы перед сном» с точки зрения каждого из трех типов родителей: контролера, вседозволенности и переговорщика.

### **1. Родитель-Контролер:**

*Мысли:* "Это недопустимо! Зубы нужно чистить обязательно, иначе будет кариес и придется идти к врачу. Нечего тут выдумывать!"

*Действия:*

"Я сказала, чистить зубы! Немедленно иди в ванную и почисти свои зубы! Я не буду повторять дважды! Если ты сейчас же не пойдешь, я заберу у тебя все игрушки! Ты должен слушаться меня беспрекословно! Это твоя обязанность, и я не собираюсь это обсуждать! Мне все равно, что ты устал(а). Завтра ты будешь жалеть, если сегодня не почишишь зубы. Так что, вперед!"

*Последствия:* Ребенок, скорее всего, заплачет и, возможно, подчинится, но будет чувствовать обиду, злость и страх. В долгосрочной перспективе это может привести к формированию негативного отношения к гигиеническим процедурам и ухудшению отношений с родителем. Ребенок может начать делать назло.

### **2. Родитель-Вседозволенность:**

*Мысли:* «Бедный мой ребенок, он так устал! Не буду его заставлять, пусть отдохнет. Один раз ничего не случится. Главное, чтобы он не капризничал, не плакал».

*Действия:*

«Ну, ладно, сегодня можешь не чистить. Ты так устал, мой хороший. Иди скорее спать. Ничего страшного, если один раз пропустишь. Завтра почишишь. Я не хочу тебя расстраивать, ты у меня и так очень хороший» (Обнимает ребенка).

Последствия: Ребенок почувствует облегчение, но не усвоит важность гигиены. В долгосрочной перспективе это может привести к формированию привычки избегать неприятных обязанностей и безответственному отношению к своему здоровью. Ребенок может манипулировать родителем в дальнейшем.

## **2. Родитель-Переговорщик:**

Родители делятся на группы и формулируют разговор с ребенком, используя разные техники:

### **1. Техника «Я-сообщение»**

**Пример:** «Когда я слышу, что ты не хочешь чистить зубы (описание поведения), я беспокоюсь (выражение чувств), потому что мне важно, чтобы твои зубки были здоровыми и крепкими, и я боюсь, что микробы будут разрушать их ночью (объяснение причин). Я была бы рада, если бы мы вместе быстренько почистили зубки, чтобы защитить их от микробов (предложение альтернативы)».

### **2. Техника «Визуализация»**

**Пример:** Создайте расслабляющую атмосферу: «Давай закроем глазки и представим...»

Опишите желаемый результат: «Представь, что твои зубки – это маленькие белые жемчужинки. Они сияют чистотой и здоровьем! Они такие крепкие, что могут легко пережевать даже самую твердую морковь! На них нет ни одного темного пятнышка, они все чистые и гладкие».

Добавьте детали: «Представь, как зубная щетка весело танцует на твоих зубках, сметая всех злых микробов. Микробы убегают в испуге, а твои зубки становятся все белее и белее! Чувствуешь, какими гладкими они становятся после чистки?»

Подключите чувства: «Представь, какой свежий и приятный вкус во рту после чистки зубов! Ты чувствуешь, как улыбка становится шире и ярче! Твои зубки благодарят тебя за заботу!»

Представьте комплименты: «Представь, как все восхищаются твоей красивой улыбкой! Твоя улыбка сияет, как солнышко, и дарит радость всем вокруг!»

### **3. Техника «Установление правил»**

**Пример:** Правило: "Мы чистим зубы перед сном каждый вечер."

Объяснение: "Чистить зубы перед сном важно, чтобы убить микробов, которые остались во рту после еды. Если мы не будем чистить зубы, микробы будут разрушать их, и у нас появится кариес."

Последствия: «Если ты не будешь чистить зубы, мы не будем читать сказку перед сном или не сможем посмотреть мультфильм утром.» (Выберите последствие, которое имеет значение для ребенка.)

Последовательность: Каждый вечер напоминайте ребенку о правиле и убедитесь, что он его соблюдает. Если он отказывается, напомните о последствиях.

Поощрение: Хвалите ребенка за то, что он чистит зубы каждый вечер. Можно использовать систему поощрений, например наклейки за каждую чистку зубов, которые можно обменять на небольшой приз.

#### *4. Техника «Поиск компромисса»*

**Пример:** Определите проблему: «Мы спорим из-за того, что ты не хочешь чистить зубы.»

Выслушайте точку зрения ребенка: «Почему ты не хочешь чистить зубы? Что тебе не нравится в этом?»

Выскажите свою точку зрения: «Чистить зубы очень важно, чтобы у тебя были здоровые зубы и красивая улыбка. Если мы не будем чистить зубы, в них появятся микробы, которые будут разрушать их, и тебе придется идти к зубному врачу».

*Предложите варианты решения (компромиссы): Важно, чтобы ребенок участвовал в этом процессе и чувствовал, что его мнение учитывается. Вот некоторые варианты:*

Выбор зубной пасты: «Может быть, тебе не нравится вкус зубной пасты? Давай вместе выберем зубную пасту с другим вкусом. Какой вкус тебе нравится? Фруктовый? Мятный? Жевательная резинка?»

Выбор зубной щетки: «Может быть, тебе не нравится твоя зубная щетка? Хочешь новую? Мягкую? С мультяшным героем?»

Изменения в технике чистки: «Я чищу зубы слишком сильно/больно? Может, надо чистить зубы медленнее и аккуратнее? Покажи мне, как тебе удобно чистить зубы».

Смена времени чистки: «Может, тебе неудобно чистить зубы сразу после ужина? Давай попробуем чистить зубы немного позже, перед тем, как читать книжку на ночь».

Разделить процесс чистки: «Может быть, сначала почистишь зубы сам, а потом я помогу тебе почистить зубы в труднодоступных местах?»

Игры и развлечения: «Давай превратим чистку зубов в игру? Будем чистить зубы под музыку! Кто дольше прочистит зубы, тот и выиграл!» (используйте песочные часы или таймер, чтобы чистка длилась не менее 2 минут)

#### **6. Заключительная дискуссия и подведение итогов**

*Ведущий* Наша игра подходит к концу. Я надеюсь, что вы узнали сегодня что-то новое и полезное для себя. Давайте поделимся своими впечатлениями. Какие техники вы планируете попробовать в ближайшее время? Какие вопросы у вас остались?

Открытая дискуссия: Участники делятся своими мыслями, задают вопросы, обмениваются опытом.



*Ведущий:* Помните, что выстраивание отношений с ребенком – это непрерывный процесс, требующий терпения, любви и готовности учиться. Не бойтесь экспериментировать, искать новые подходы и адаптировать их к своему ребенку. Самое главное – это оставаться открытыми для диалога и помнить, что за каждым «конфликтом» скрывается потребность ребенка быть услышанным и понятым.

*Ведущий* вручает небольшие призы или символические подарки

*Ведущий* Спасибо вам за участие! Желаю вам успехов в общении с вашими детьми!